



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Kierowanie zespołem [N2Log2>KZ]

### Przedmiot

Kierunek studiów  
Logistyka

Rok/Semestr  
1/1

Studia w zakresie (specjalność)  
–

Profil studiów  
ogólnoakademicki

Poziom studiów  
drugiego stopnia

Język oferowanego przedmiotu  
polski

Forma studiów  
niestacjonarne

Wymagalność  
obligatoryjny

### Liczba godzin

Wykład  
10

Laboratorium  
0

Inne (np. online)  
0

Ćwiczenia  
10

Projekty/seminaria  
0

### Liczba punktów ECTS

2,00

### Koordynatorzy

dr Agnieszka Krugielka  
agnieszka.krugielka@put.poznan.pl

### Wykładowcy

### Wymagania wstępne

Student dysponuje wiedzą z zakresu podstaw zarządzania - zna pojęcia związane z pracą zespołową, delegowaniem zadań, kierowaniem. Powinien rozumieć i posiadać umiejętność analizowania procesów zachodzących w relacjach między ludźmi w zespole. Student ma świadomość znaczenia umiejętności pracy w zespole w organizacji oraz jako niezbędnej umiejętności na rynku pracy.

### Cel przedmiotu

Zapoznanie studentów z problematyką z zakresu kierowania zespołem z pozycji kierownika (i lidera) zespołu. Rozwijanie umiejętności w zakresie budowania, motywowania, doskonalenia pracy zespołowej oraz oceny zespołu.

### Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

1. Student dysponuje wiedzą niezbędną do kierowania zespołem pracowniczym w zróżnicowanych organizacjach [P7S\_WG\_01]
2. Student ma podstawową wiedzę dotyczącą procesu budowania, motywowania oraz oceny pracy zespołowej [P7S\_WG\_07, P7S\_WG\_08]

3. Student zna metody doskonalenia pracy zespołowej, także w formie pracy zdalnej [P7S\_WG\_07, P7S\_WG\_08]

4. Student zna podstawowe dysfunkcje pracy zespołowej oraz sposoby radzenia sobie z nimi [P7S\_WK\_04]

Umiejętności:

1. Student potrafi przygotować expose - stanowiące wejście w rolę kierowania zespołem [P7S\_UW\_03]

2. Student potrafi zbudować zespół uwzględniając odpowiednie kompetencje i role zespołowe [P7S\_UW\_02]

3. Student potrafi motywować, utrzymywać zaangażowanie zespołu oraz dokonywać jego oceny [P7S\_UW\_03, P7S\_UO\_01]

4. Student potrafi rozpoznać i zapobiegać dysfunkcjom pracy zespołowej [P7S\_UW\_03, P7S\_UW\_02]

Kompetencje społeczne:

1. Student jest świadomy wpływu doboru, motywowania oraz oceny zespołu na jakość wyników organizacji [P7S\_KR\_02, P7S\_KK\_02]

2. Student rozumie złożoność kierowania zespołem zróżnicowanym w aspekcie wieku i kultury [P7S\_KO\_01]

3. Student dostrzega konieczność ciągłego doskonalenia pracy zespołu [P7S\_KR\_02, P7S\_KK\_02]

### Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wykład: Wykłady kończą się testem pisemnym. Test zawiera 12-15 pytań zamkniętych i otwartych. Próg zaliczeniowy: 51% punktów.

Ćwiczenia: Ćwiczenia kończą się oceną wynikającą z realizacji 3 zadań. Ocena formująca to punkty z ćwiczeń. Warunkiem zaliczenia ćwiczeń, czyli oceną podsumowującą, jest otrzymanie 51% punktów.

### Treści programowe

Wykład: Istota i praktyka kierowania zespołem - wprowadzenie. Uwarunkowania pracy zespołowej - nowy/dojrzały zespół. Zróżnicowanie wiekowe oraz kulturowe. Budowanie relacji kierownika z zespołem - znaczenie expose. Podwójna rola kierownika w zespole. Proces budowania zespołu. Charakterystyka ról zespołowych. Proces motywowania zespołu w praktyce. Ocena pracy zespołu. Algorytm doceniania. Onboarding nowego członka zespołu. Przekazywania informacji zwrotnej. Konstruktywny feedback. Metoda FUKO. Dysfunkcje w pracy zespołowej i radzenie sobie z nimi. Doskonalenie pracy zespołowej. Style kierowania zespołem - uwarunkowania. Specyfika kierowania zespołem specjalistów/ wirtualnym/ projektowym. Proces dzielenia się wiedzą w zespole. Praktyka kierowania zespołem - wskazówki. Proces offboardingu w zespole.

Ćwiczenia: Budowanie relacji kierownika z zespołem - znaczenie expose. (Case study, prezentacja reguł szefowskich). Charakterystyka ról zespołowych. (Określenie ról zespołowych i możliwości wykorzystania w pracy zespołu - odgrywanie ról). Proces motywowania zespołu w praktyce. (Algorytm nagradzania i karania - scenki). Przekazywania informacji zwrotnej. Konstruktywny feedback. Metoda FUKO (scenki). Dysfunkcje w pracy zespołu i radzenie sobie z nimi (Case study). Doskonalenie pracy zespołowej (Prezentacja technik pracy zespołowej w pracy hybrydowej i zdalnej). Przygotowanie procesu onboardingowego na przykładzie wybranego przedsiębiorstwa ( Praca w zespołach).

### Tematyka zajęć

brak

### Metody dydaktyczne

Wykład: wykład problemowy wspomagany prezentacją multimedialną, dyskusja, case study.

Ćwiczenia: metoda ćwiczeniowa wspomagana prezentacją multimedialną, scenki, wykorzystanie narzędzi do zdalnej pracy zespołowej, webinaria specjalistyczne (dodatkowo).

### Literatura

Podstawowa:

1. Król H., Ludwicyński A., Zarządzanie zasobami ludzkimi, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa,

- 2007.
2. Katzenbach J.R., Smith D.K., Siła zespołów. Wpływ pracy zespołowej na efektywność organizacji, Dom Wydawniczy ABC, Kraków, 2001.
  3. Belbin R.M., Twoja rola w zespole, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk, 2003.
  4. Lencioni P., Pięć dysfunkcji pracy zespołowej, Wydawnictwo MT Biznes, Warszawa, 2016.

Uzupełniająca:

1. Mackin D., Budowanie zespołu. Zestaw narzędzi, Wydawnictwo Rebis, Poznań, 2011.
2. Kożusznik B., Psychologia zespołu pracowniczego: doskonalenie efektywności, Wydawnictwo Uniwersytetu Śląskiego, Katowice, 2002.
3. Wyrwicka M.K., Krugielka A., Chuda A., Rola zaufania jako czynnika wyzwalającego zaangażowanie. Postrzeganie pracy zespołów w wybranych przedsiębiorstwach produkcyjnych i usługowych, *Przedsiębiorczość i Zarządzanie* 2019, tom 20 /6/3.
4. Krugielka A, Bartkowiak A., Knap-Stefaniuk A., Sowa-Bethane E., Dachowski R., Onboarding in Polish Enterprises in the Perspective of HR Specialists, nt. *Journal Environmental Research of Public Health* 2023, 20, 151.
5. Lencioni P., Trzy cechy idealnego członka zespołu, Wydawnictwo MT Biznes, Warszawa, 2017.

### Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	50	2,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	20	0,50
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu)	30	1,50